

Artikel 1 - Definities

1. Opdrachtnemer: Bysief, de gebruiker van deze algemene voorwaarden en opdrachtnemer.
2. Opdrachtgever: de Opdrachtgever is degene die een dienst of product afneemt bij Opdrachtnemer. onder Opdrachtnemer wordt ook wederpartij verstaan.
3. Overeenkomst: elke overeenkomst die tot stand komt tussen Bysief en Opdrachtgever.
4. Producten: onder producten wordt verstaan onder andere (digitaal) geleverde foto's.
5. Fotografie: Alles onder het kopje "Fotografie" is expliciet van toepassing op overeenkomsten voor fotografie. De artikelen 1 tot en met 13 zijn tevens van toepassing.

Artikel 2 - Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leerlingen van diensten of producten door of namen Bysief.
2. Eventuele voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.
Bysief en Opdrachtgever zullen in overleg een nieuwe bepaling overeenkomen ter vervangen van de nietig of vernietigde bepaling(en). Hierbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht genomen.
4. Bysief is bevoegd om wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld treden wijzigingen tegenover de wederpartij in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.

Artikel 3 - Offerte en aanbiedingen

1. Alle prijzen die Bysief hanteert zijn in euro's, zijn exclusief BTW en exclusief overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die Bysief hanteert voor producten of diensten, die op website of anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Bysief ten alle tijden wijzigen.
3. De door Bysief gemaakte offertes zijn vrijblijvend. Ze zijn geldig gedurende veertien (14) dagen, tenzij anders is aangegeven of overeengekomen. Bysief is slecht aan offerte gevonden indien de aanvaring door de Opdrachtgever binnen veertien (14) dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
4. Aanbiedingen en of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige aanbiedingen

Artikel 4 - Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand nadat Bysief de opdracht schriftelijk heeft aanvaard, ofwel heeft bevestigd, en de aanbetaling door Opdrachtgever is voldaan indien dit wordt gevraagd door Opdrachtnemer. Bevestiging kan schriftelijk of digitaal
2. De door Bysief opgestelde offerte of factuur wordt gezien als het document wat de opdracht juist en volledig weergeeft, tenzij de Opdrachtgever daarentegen onmiddellijk schriftelijk protesteert.
3. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden Bysief alleen, wanneer deze door Bysief schriftelijk binnen veertien (14) dagen zijn bevestigd en de Opdrachtgever daarentegen niet binnen vijf (5) werkdagen schriftelijk protest kan maken.
4. Bysief is gerecht na het aangaan van de overeenkomst van de Opdrachtgever zekerheid te eisen dat zowel aan de betalingsverplichting zal worden voldaan als aan de overige verplichtingen, voordat (verdere) prestatie nodig is.
5. Op het moment van totstandkoming wordt met Opdrachtgever een datum en tijd afgesproken wanneer de fotoshoot zal plaatsvinden. Bysief reserveert deze datum en tijd voor de Opdrachtgever.

Artikel 5 - Uitvoering overeenkomst

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen is Bysief vrij te bepalen welke medewerker de opdracht uitvoert. Wanneer en voor zover een goede uitkering van de overeenkomst dit vereist, heeft Bysief het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden. Bysief is op geen enkele wijze aansprakelijk voor tekortkomingen van derde.

Artikel 6 - Facturatie en betaling

1. Alle prijzen die Bysief hanteert zijn in euro's, zijn exclusief BTW en exclusief overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Het honorarium wordt berekend aan de hand van het over de betreffende periode geldende pakkettarief van Opdrachtnemer, of een ander, door Bysief schriftelijk bevestigd uurtarief. Factoren als belang van de opdracht, specialistische aard van de opdracht, daadkrachten van de Opdrachtgever en spoedeisendheid van de uit te voeren werkzaamheden, kunnen aanleiding geven voor aanpassing van het basisuurtarief.
3. Bysief is steeds gerechtigd van de Opdrachtgever een voorschot van betaling te vragen. Een voorschot wordt verrekend met de einddeclaratie.
4. De opdrachtgever is verplicht de door Bysief verzonden facturen te voldoen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, doch zo spoedig mogelijk. Betaling moet geschieden op de manier zoals op de factuur is vermeld staat.
5. Bij het uitblijven van (tijdige) betaling van de factuur is de Opdrachtgever, zonder nadere ingebrekestelling, direct in verzuim en is Opdrachtgever een vertragsrente verschuldigd gelijk aan de geleende wettelijke (handels)rente. De kosten verbonden aan de invordering komen geheel voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 7 - Wijziging overeenkomst

1. Wanneer tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst het noodzakelijk is om de afgesproken werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen Bysief en Opdrachtgever tijdig en in gezamenlijk overleg de overeenkomst aanpassen.
2. Wanneer de overeenkomst na het bevestiging door middel van een opdrachtbevestiging, zoals uitlegt in artikel 1 onder 1,2 en 3, gewijzigd wordt, is er sprake van een aanvullende opdracht. Deze aanvullende opdracht zal op verzoek van de Opdrachtgever in een offerte gecommuniceerd worden.
3. Wanneer partijen overeenkomen dat de overeenkomst gewijzigd of aangevuld wordt, kan het tijdstip van afronding hierdoor veranderen en dus beïnvloed worden. Bysief zal Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen.
4. Indien wijzigingen of aanvullende financiële consequenties heeft of andere gevolgen heeft op de overeenkomst, zal Bysief de Opdrachtgever hierover inlichten.
5. Indien een vast honorarium is afgesproken ofwel is overeengekomen zal Bysief aangeven in hoeverre de wijziging(en) of aanvulling(en) van de overeenkomst het honorarium te boven gaat.

Artikel 8 - Opschorten en ontbinden

1. Bysief is bevoegd zijn werkzaamheden op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist indien (doch niet limitatief en/of uitsluitend): de Opdrachtgever in verzuim is de overeengekomen prijs, inclusief de verschuldigde rente en kosten te voldoen; en/of de Opdrachtgever in verzuim is geleverde zaken in ontvangst te nemen; en/of na het sluiten van de overeenkomst Bysief ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, waaronder de omstandigheid dat blijft dat de Opdrachtgever onvoldoende kredietwaardig is; en/of Opdrachtgever zijn/haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet nakomt; en/of de Opdrachtgever insolvent is, waaronder begrepen dat Opdrachtgever in staat van faillissement wordt of is verklaard, sprake is van surseance van betaling en/of aanvraag daartoe, en/of sprake is van een (wettelijke) schuldsaneringsregeling; en/of de Opdrachtgever niet (meer) beschikkingsbevoegdheid is over zijn/haar vermogen.
2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden volgens dit artikelen, is de Opdrachtgever ten minste 30% van de overeengekomen prijs verschuldigd. Voornoemde bedrag is terstond en direct opeisbaar. Vernoemde is onverminderd de gehoudenheid van de Opdrachtgever de door Bysief reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten te vergoeden en onverminderd het recht van Bysief om de gehele schade in rechte te vorderen.
3. Bij een ontbinding krachtens dit artikelen strekken alle ontvangen termijnen primair in minderen op de kosten, vervolgens in mindering op opengevallen rente en tenslotte in minderen op de hoofdsom en lopende rente.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

1. Indien Bysief aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling geregeld.
2. Indien Bysief aansprakelijk is voor directe schade dat is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal twee keer het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid is ten alle tijden beperkt tot minimaal het bedrag van de door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Bysief in het voorkomende geval te vertrekken uitkering.
3. Bysief is niet aansprakelijk voor lichamelijke of materiële schade ontstaan voor, tijdens of na de opdracht.
4. In afwijking van hetgeen onder 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met langere looptijd van zes (6) maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigd honorarium gedeelte.

Artikel 10 - Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, elke omstandigheid buiten Bysief haar macht die van dien aard is dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd van Bysief (niet toerekenbare tekortkomingen in de nakoming)
2. Onder overmacht wordt mede verstaan: oorlog, onlusten en vijandelijkheden van welke aard dan ook, blokkade, boycot, natuurrampen, epidemieën, gebrek aan grondstoffen, verminderen en onderbreking van transportmogelijkheden, storingen in het bedrijf van Opdrachtnemer, in- en uitvoerbeperkingen of -verboden, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale en/of regionale (overheid-)instanties.
3. Als Opdrachtnemer, door overmacht zijn verplichten niet naar behoren of niet tijden kan nakomen, is hij gerecht de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte als ontbonden te beschouwen, dan wel voor bepaalde of onbepaalde tijd op te schorten. Ingeval van overmacht kan de Opdrachtgever Bysief niet tot schadevergoeding aanspreken.

Artikel 11 - Persoonsgegevens

1. Bysief behandelt persoonsgegevens die zijn heeft ontvangen in het kader van de overeenkomst met de Opdrachtgever strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met geldende privacy wet-en regelgeving.
2. Van opdrachtgever wordt verwacht dat hij of zij zelf zorgdraagt voor het handhaven van de geldende privacy wet- en regelgeving.

Artikel 12- Klachten

Klachten over verrichte werkzaamheden dienen, op straffe van verval van recht, door de Opdrachtgever binnen acht dagen na ontdekking van gebrek, doch uiterlijk binnen een (1) maand na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld bij Opdrachtnemer.

Artikel 13 - Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen, voordat een beroep wordt gedaan op de rechter, hun uiterste inspanning leveren een geschil in overleg te beslechten.
3. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van de Opdrachtnemer.

Fotografie

Artikel 14-Extra kosten

1. De gemaakte reiskosten door Bysief worden doorbelast aan de Opdrachtgever. Dit kan gaan om een ov-traject of benzinekosten. Wanneer het gaat om benzinekosten wordt € 0,19 cent per kilometer in rekening gebracht.
2. Extra tijd en/of kosten die door input van de Opdrachtgever gemaakt worden door Bysief om de foto's te realiseren, kunnen worden doorbelast. Indien mogelijk wordt dit van tevoren gemeld.
3. De eventuele entree- en/of parkeerkosten die van toepassingen zijn bij een fotoshoot op locatie worden doorbelast aan Opdrachtgever.

Artikel 15 - Opzegging, annulering of verzetten

1. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de Opdrachtgever, heeft Bysief het recht om compensatie te vragen voor het reeds gedane werk en mag dit ook factureren. Opdrachtgever is verplicht tot betaling van het in rekening gebrachte bedrag. De voorlopige resultaten, die zijn verricht tot het punt van opzegging, zullen onder voorbehoud door Bysief geleverd worden.
2. Wanneer er door de tussentijdse opzegging producten zijn geleverd en daarmee bezettingsverlies is ontstaan, is Bysief gerechtigd om hiervoor compensatie te vragen, tenzij er fiets en omstandigheden zijn aan de opzegging ten grondslag ligt die aan Bysief zijn toe te rekenen.
3. Aan het annuleren of verzetten van de shoot zijn als volgt kosten verbonden: Binnen 48 voor de fotoshoot bedragen de annuleringskosten 25% van de afgesproken prijs (met een minimum van €30,-). Binnen 24 uur voor de fotoshoot bedragen de verzet kosten 20% van de afgesproken prijs (met een minimum van €15,-). Het verzetten van een fotoshoot op een buitenlocatie is kosteloos indien dit met weercondities te maken heeft. Bysief neemt hierover contact op met de Opdrachtgever.

Artikel 16 - Kwaliteit foto's

De geleverde foto's door Bysief worden standaard in webformaat (JPEG) geleverd. De foto's worden in zogenaamd RAW-formaat gemaakt, na bewerkt (ontwikkeld) en vervolgens omgezet naar JPEG. Opdrachtgever ontvangt nooit de RAW-bestanden.

Artikel 17 - Ontvangen van foto's

1. De digitale foto's van een fotoshoot zijn binnen vijf (5) a zes (6) werkdagen klaar na betaling van de factuur, tenzij anders aangegeven.
2. Een aangegeven termijn door Bysief is nimmer fatale termijn doordat er bepaalde invloeden zijn waar Bysief geen rekening mee kan houden.

Artikel 18 - verlies van foto's en bewaring

1. Wanneer de foto's van een fotoshoot in de tijd tot levering verloren gaan, wordt de gedane fotoshoot over gedaan, zonder kosten.
2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het veiligstellen van geleverde digitale foto's door Opdrachtnemer.
3. Bysief archiveert en bewaard de geselecteerde en nagewerkte foto's gedurende drie (3) maanden. De archiveringsplicht vervalt na deze drie (3) maanden.

Artikel 19 - Schade aan apparatuur

Wanneer door buitensporig gedrag van de Opdrachtgever, de kinderen, huisdieren, vrienden, familie of persoon van de Opdrachtgever schade veroorzaakt aan de apparatuur (camera, computer, lampen, achtergrond, etc) stelt Bysief de Opdrachtgever aansprakelijk tot maximaal 75% van de nieuwprijs van de beschadigde apparatuur.

Artikel 20 - Levering en gebruiksrecht

1. Zolang de opdracht niet tot tevredenheid is afgewikkeld en/of nog niet geheel is betaald, blijven alle rechten bij de Opdrachtnemer.
2. De foto's van Bysief blijven altijd eigendom van de Opdrachtnemer. En ze mag ze in alle tijden gebruiken als marketingdoeleinden.
3. Indien de Opdrachtgever wil meedoen met een fotowedstrijd met een foto van de Opdrachtnemer, dient de Opdrachtgever dit eerst te overleggen met de Opdrachtnemer. Wanneer toestemming is gegeven voor gebruik, moet de Opdrachtgever de foto met zichtbare copyright-vermelding versturen.

4. De voorwaarden van de wedstrijd moeten door Opdrachtgever bestudeerd worden. Wanneer hierin vermeld staat dat de ingestuurde foto onereust gebruikt mag worden door de organisatie, moet dit wederom overlegd worden met Opdrachtnemer.

Artikel 21 - Auteursrecht

1. Bysief draagt bij levering van de foto's het gebruikt over en wel uitzend voor het overeengekomen gebruikt. Over een ander gebruikt moet een aanvullende overkomst gesloten worden. Tenzij dit schriftelijk niet is overeengekomen mogen de foto's niet gebruikt worden voor (foto)wedstrijden, gekopieerd worden naar derden, verkocht, aangepast, geld aan verdiend worden om welke reden dan ook.
2. Bij auteursrechtelijke beschermde werken is naamsvermelding verplicht, tenzij daar in de uitvoering overwegende bezwaren tegen bestaan. Deze bezwaren moet bij het verlenen van de opdracht ter kennis van Bysief worden gebracht en door haar aanvaard worden. Het feit dat namens vermelding in bepaalde omstandigheid ongebruikelijk is, is geen overwegend bezwaard. Bysief kan eigen dat haar naam niet wordt vermeld of dat gebruikt wordt gemaakt van een pseudoniem.
3. Met het kopen en ratelen van de foto's heeft de Opdrachtgever niet het auteursrecht.